



Telekom Deutschland GmbH
Finance, PayCards (F-CQIC)
90341 Nürnberg

Umtauschformular für Telefonkarten

1. PERSÖNLICHE ANGABEN

Name(n)/Vorname(n)

Straße/Hausnummer

PLZ Ort

Telefonnummer

2. UMTAUSCH-TELEFONKARTEN

Anzahl **Bitte beachten: Telefonkarten Comfort sind vom Umtausch ausgeschlossen.**

3. WICHTIGE HINWEISE

Annahmebedingungen
Das Umtauschverfahren dient der Erfüllung etwaiger einredefreier Ansprüche aus bestehenden Telefonkartenverträgen zwischen der Telekom und dem/der Inhaber(in) der Telefonkarte(n). Sämtliche Einwendungen aus dem Telefonkartenvertrag, insbesondere **den Einwand der Verjährung, behält sich die Telekom Deutschland GmbH vor.**

Versand (ausreichend frankiert)
Einzelne Telefonkarten können in einem Standardbriefkuvert versandt werden. Um Beschädigungen und Verlust zu vermeiden, fixieren Sie dabei bitte die Karte(n) mit einem Klebeband, ohne dabei die Chipkontakte zu verkleben. Bei mehreren Karten empfehlen wir einen wattierten Briefumschlag.
Päckchen und Pakete: Telekom Deutschland GmbH, Finance, PayCards (F-CQIC), Bayreuther Str. 1, 90409 Nürnberg

Umtauschverfahren
Eingereichte Karten können im Zuge des Umtauschverfahrens beschädigt oder zerstört werden. Eine Rückgabe der zum Umtausch eingereichten Karten ist in jedem Fall ausgeschlossen. Ermittelte Guthaben werden zusammen gefasst und auf Umtauschkarten Plus mit einem Standardwert von je 150,- € gebucht. Bei Guthaben unter 150,- € wird eine Karte mit entsprechendem Wert gebucht.

Datenschutz
Die Telekom Deutschland GmbH erhebt und verarbeitet die zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Leistungen erforderlichen Daten. Nähere Informationen finden Sie unter: <http://www.telekom.de/datenschutz>

4. AUFTRAG ÜBERTRAG AUF TELEKOM RECHNUNG

Je Kalendermonat kann ein Betrag zwischen 5,- € und maximal 20,- € auf einen frei wählbaren Festnetz-Telefon Anschluss der Telekom Deutschland GmbH übertragen werden. Bei erteilten Daueraufträgen erfolgen die automatischen Buchungen solange, bis die Karte leer ist. Der Betrag kann innerhalb der Grenzen verändert oder der Dauerauftrag gelöscht werden. Der erste Übertrag erfolgt bei der Erfassung des Auftrags. Ein Storno bereits abgebuchter Beträge ist nicht möglich.

Ja, monatlich Euro übertragen auf Vorwahl/ONKZ und
Telefonnummer

Weitere Informationen zum Thema unter www.telekom.de/umtauschkarte

5. AUFTRAG SPENDE AKTION DEUTSCHLAND HILFT

Empfänger der Spende ist Aktion Deutschland Hilft, ein Bündnis deutscher Hilfsorganisationen. Gespendetes Guthaben wird zu 100 % an Aktion Deutschland Hilft überwiesen und damit weltweit für notleidende Menschen eingesetzt. Für Spenden unter 10,- € kann keine Spendenquittung ausgestellt werden. Ab einer Spende von 10,- € erhalten Sie eine Spendenquittung von Aktion Deutschland Hilft.

Ja, das ermittelte Guthaben soll komplett an Aktion Deutschland Hilft gespendet werden.

6. UNTERSCHRIFT

Datum Unterschrift Kundin/Kunde

Seite 2 ist für Ihre Unterlagen.

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH

Aufsichtsrat: Timotheus Höttges (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Dr. Dirk Wössner (Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, Walter Goldenits, Michael Hagspühl, Hagen Rickmann, Simone Thiäner, Klaus Werner
Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328
Stand 09/18 | FN-E-008



Telekom Deutschland GmbH
Finance, PayCards (F-CQIC)
90341 Nürnberg

Umtauschformular für Telefonkarten

1. PERSÖNLICHE ANGABEN

Name(n)/ Vorname(n)

Straße/ Hausnummer

PLZ Ort

Telefonnummer

2. UMTAUSCH- TELEFONKARTEN

Anzahl **Bitte beachten: Telefonkarten Comfort sind vom Umtausch ausgeschlossen.**

3. WICHTIGE HINWEISE

Annahmebedingungen
Das Umtauschverfahren dient der Erfüllung etwaiger einredefreier Ansprüche aus bestehenden Telefonkartenverträgen zwischen der Telekom und dem/der Inhaber(in) der Telefonkarte(n). Sämtliche Einwendungen aus dem Telefonkartenvertrag, insbesondere **den Einwand der Verjährung, behält sich die Telekom Deutschland GmbH vor.**

Versand (ausreichend frankiert)
Einzelne Telefonkarten können in einem Standardbriefkuvert versandt werden. Um Beschädigungen und Verlust zu vermeiden, fixieren Sie dabei bitte die Karte(n) mit einem Klebeband, ohne dabei die Chipkontakte zu verkleben. Bei mehreren Karten empfehlen wir einen wattierten Briefumschlag.
Päckchen und Pakete: Telekom Deutschland GmbH, Finance, PayCards (F-CQIC), Bayreuther Str. 1, 90409 Nürnberg

Umtauschverfahren
Eingereichte Karten können im Zuge des Umtauschverfahrens beschädigt oder zerstört werden. Eine Rückgabe der zum Umtausch eingereichten Karten ist in jedem Fall ausgeschlossen. Ermittelte Guthaben werden zusammen gefasst und auf Umtauschkarten Plus mit einem Standardwert von je 150,- € gebucht. Bei Guthaben unter 150,- € wird eine Karte mit entsprechendem Wert gebucht.

Datenschutz
Die Telekom Deutschland GmbH erhebt und verarbeitet die zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Leistungen erforderlichen Daten. Nähere Informationen finden Sie unter: <http://www.telekom.de/datenschutz>

4. AUFTRAG ÜBERTRAG AUF TELEKOM RECHNUNG

Je Kalendermonat kann ein Betrag zwischen 5,- € und maximal 20,- € auf einen frei wählbaren Festnetz-Telefon Anschluss der Telekom Deutschland GmbH übertragen werden. Bei erteilten Daueraufträgen erfolgen die automatischen Buchungen solange, bis die Karte leer ist. Der Betrag kann innerhalb der Grenzen verändert oder der Dauerauftrag gelöscht werden. Der erste Übertrag erfolgt bei der Erfassung des Auftrags. Ein Storno bereits abgebuchter Beträge ist nicht möglich.

Ja, monatlich Euro übertragen auf Vorwahl/ONKZ und Telefonnummer

Weitere Informationen zum Thema unter www.telekom.de/umtauschkarte

5. AUFTRAG SPENDE AKTION DEUTSCHLAND HILFT

Empfänger der Spende ist Aktion Deutschland Hilft, ein Bündnis deutscher Hilfsorganisationen. Gespendetes Guthaben wird zu 100 % an Aktion Deutschland Hilft überwiesen und damit weltweit für notleidende Menschen eingesetzt. Für Spenden unter 10,- € kann keine Spendenquittung ausgestellt werden. Ab einer Spende von 10,- € erhalten Sie eine Spendenquittung von Aktion Deutschland Hilft.

Ja, das ermittelte Guthaben soll komplett an Aktion Deutschland Hilft gespendet werden.

6. UNTERSCHRIFT

Datum Unterschrift Kundin/Kunde

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH

Aufsichtsrat: Timotheus Höttges (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Dr. Dirk Wössner (Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, Walter Goldenits, Michael Hagspühl, Hagen Rickmann, Simone Thiäner, Klaus Werner
Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328
Stand 09/18 | FN-E-008