



Telekom Deutschland GmbH  
Finance, PayCards (F-CQIC)  
90341 Nürnberg

## Umtauschformular für Telefonkarten und CallingCards

**PERSÖNLICHE ANGABEN**

Name(n)/ Vorname(n)

Straße/ Hausnummer

PLZ  Ort

Telefonnummer

**UMTAUSCH VON TELEFONKARTEN**

Anzahl  im Wert von 5,00 €      Anzahl  im Wert von 10,00 €      Anzahl  im Wert von 20,00 €

**UMTAUSCH VON CALLINGCARDS**

Anzahl  im Wert von 10,00 €      Anzahl  im Wert von 20,00 €

Sonstige Angaben

**WICHTIGE HINWEISE**

**1. Annahmebedingungen**  
Das Umtauschverfahren dient der Erfüllung etwaiger einredefreier Ansprüche aus bestehenden Telefonkartenverträgen zwischen der Telekom und dem/der Inhaber(in) der Telefonkarte(n). Sämtliche Einwendungen aus dem Telefonkartenvertrag, insbesondere **den Einwand der Verjährung, behält sich die Telekom Deutschland GmbH vor.**

Telefonkarten Comfort sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Eine CallingCard wird nur angenommen, wenn deren Kartennummer/PIN auf dem Rubbelfeld nicht vollständig zu lesen ist.

Einzelne Telefonkarten können in einem Standardbriefkuvert versandt werden. Um Beschädigungen und Verlust zu vermeiden, fixieren Sie dabei bitte die Karte(n) mit einem Klebeband, ohne dabei die Chipkontakte zu verkleben. Bei mehreren Karten empfehlen wir einen wattierten Briefumschlag zu verwenden.

**2. Bearbeitungshinweise**  
Im Zuge des Umtauschverfahrens kann die von Ihnen eingereichte(n) Karte(n) beschädigt oder zerstört werden. **Eine Rückgabe Ihrer zum Umtausch eingereichten Karte(n) ist in jedem Fall ausgeschlossen.** Die ermittelten Guthaben werden zusammengefasst und in Umtauschkarten mit einem Wert von standardmäßig je 20,00 € umgetauscht. Bei Guthaben/Restguthaben unter 20 € erhalten Sie eine Umtauschkarte mit entsprechendem Wert.

Gerne vereinfachen wir Ihnen die Handhabung und Nutzung Ihrer umgetauschten Guthaben und fassen diese auf möglichst wenigen Karten zusammen (maximal 100,00 € je Karte).

Ja, ich möchte meine Guthaben auf möglichst wenigen Karten zusammengefasst erhalten.  
Mit einem Betrag von bis zu 100,00 €/Karte bin ich einverstanden.

**3. Päckchen/Pakete**  
Päckchen/Pakete senden Sie bitte an unsere Paketadresse:  
Telekom Deutschland GmbH, Finance, PayCards (F-CQIC), Bayreuther Straße 1, 90409 Nürnberg.

**4. Datenschutzhinweis**  
Die Telekom Deutschland GmbH erhebt und verarbeitet die zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Leistungen erforderlichen Daten. Nähere Informationen finden Sie unter:  
<http://www.telekom.de/datenschutz>

**UNTERSCHRIFT**

Ort

Datum

Unterschrift  **X**  
der Kundin/des Kunden

Seite 2 ist für Ihre Unterlagen.



Telekom Deutschland GmbH  
Finance, PayCards (F-CQIC)  
90341 Nürnberg

## Umtauschformular für Telefonkarten und CallingCards

**PERSÖNLICHE  
ANGABEN**

Name(n)/  
Vorname(n)

Straße/  
Hausnummer

PLZ  Ort

Telefonnummer

**UMTAUSCH VON  
TELEFONKARTEN**

Anzahl  im Wert von 5,00 €      Anzahl  im Wert von 10,00 €      Anzahl  im Wert von 20,00 €

**UMTAUSCH VON  
CALLINGCARDS**

Anzahl  im Wert von 10,00 €      Anzahl  im Wert von 20,00 €

Sonstige  
Angaben

**WICHTIGE HINWEISE**

**1. Annahmebedingungen**  
Das Umtauschverfahren dient der Erfüllung etwaiger einredefreier Ansprüche aus bestehenden Telefonkartenverträgen zwischen der Telekom und dem/der Inhaber(in) der Telefonkarte(n). Sämtliche Einwendungen aus dem Telefonkartenvertrag, insbesondere **den Einwand der Verjährung, behält sich die Telekom Deutschland GmbH vor.**

Telefonkarten **Comfort** sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Eine **CallingCard** wird nur angenommen, wenn deren Kartennummer/PIN auf dem Rubbelfeld nicht vollständig zu lesen ist.

Einzelne Telefonkarten können in einem Standardbriefkuvert versandt werden. Um Beschädigungen und Verlust zu vermeiden, fixieren Sie dabei bitte die Karte(n) mit einem Klebeband, ohne dabei die Chipkontakte zu verkleben. Bei mehreren Karten empfehlen wir einen wattierten Briefumschlag zu verwenden.

**2. Bearbeitungshinweise**  
Im Zuge des Umtauschverfahrens kann die von Ihnen eingereichte(n) Karte(n) beschädigt oder zerstört werden. **Eine Rückgabe Ihrer zum Umtausch eingereichten Karte(n) ist in jedem Fall ausgeschlossen.** Die ermittelten Guthaben werden zusammengefasst und in Umtauschkarten mit einem Wert von standardmäßig je 20,00 € umgetauscht. Bei Guthaben/Restguthaben unter 20 € erhalten Sie eine Umtauschkarte mit entsprechendem Wert.

Gerne vereinfachen wir Ihnen die Handhabung und Nutzung Ihrer umgetauschten Guthaben und fassen diese auf möglichst wenigen Karten zusammen (maximal 100,00 € je Karte).

Ja, ich möchte meine Guthaben auf möglichst wenigen Karten zusammengefasst erhalten.  
Mit einem Betrag von bis zu 100,00 €/Karte bin ich einverstanden.

**3. Päckchen/Pakete**  
Päckchen/Pakete senden Sie bitte an unsere Paketadresse:  
Telekom Deutschland GmbH, Finance, PayCards (F-CQIC), Bayreuther Straße 1, 90409 Nürnberg.

**4. Datenschutzhinweis**  
Die Telekom Deutschland GmbH erhebt und verarbeitet die zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Leistungen erforderlichen Daten. Nähere Informationen finden Sie unter:  
<http://www.telekom.de/datenschutz>

**UNTERSCHRIFT**

Ort

Datum

Unterschrift  **X**  
der Kundin/des Kunden

**TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH**

Aufsichtsrat: Timotheus Höttges (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Dr. Dirk Wössner (Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, Walter Goldenits, Michael Hagspühl, Hagen Rickmann, Simone Thiäner, Klaus Werner  
Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328  
Stand 01/18 | FN-E-008